

IT-Dienstleistungen



für gewerbliche Kunden

Gültig ab 01.01.2024 (alle vorhergehenden Preise und Preislisten verlieren hiermit ihre Gültigkeit)

Geschäftszeiten: Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr

LEISTUNG		Stunde	Tagessatz
Technische Dienstleistung als vor-Ort Service			
Die erste Stunde des Einsatzes wird immer voll abgerechnet unabhängig von der tatsächlichen benötigten Zeit zur Einrichtung. Jede weitere Technikerstunde wird kundenfreundlich im 15 Minutentakt pro Zeitstunde abgerechnet.	Arbeiten an Einzel(platz)-Systemen	99,00 €	790,00 €
	Arbeiten an komplexen Einzel(platz)-Systemen	109,00 €	869,00 €
	Arbeiten an vernetzten Systemen (Server u.ä.)	119,00 €	952,00 €
	Arbeiten an Telekommunikationsanlagen	99,00 €	790,00 €
Alle aufgeführten Preise verstehen sich als Netto Preise (zzgl. der gesetzl. MwSt von derzeit 19%)			
Projekt-Management			
	Beratung / Projektierung	129,00 €	999,00 €
	Projekt-Überwachung	89,00 €	690,00 €
			je kg
Recycling	Elektronik-Schrott, PC, Monitor, Toner, usw.		3,50 €
			je Fall
Handlingpauschale	für Garantieabwicklung im Kundenauftrag mit dem Hersteller außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung, zzgl. Versandkosten, Abholung und Anlieferung		59,00 €
		Pauschal (inkl. 30 min.)	+ je Minute
Support	Telefon-Support	49,00 €	1,65 €
	Fernwartung mit Teamviewer Software	69,00 €	1,65 €
		Pauschalen je Computer oder Notebook	
		Checkup von Computer (Windows/MacOS/Linux) ohne Auftrag	71,00 €
		Sicherheitsüberprüfung von Windows PC mit mind. 2 unterschiedlichen Scannern	76,00 €
		Austausch oder Einbau von HD oder SSD ohne notwendiges Zubehör	71,00 €
		Austausch oder Einbau von Arbeitsspeicher oder anderen Erweiterungen inkl. Testlauf	55,00 €
		Aufsetzen von neuen Betriebssystem (Win/MacOS/Linux) ohne Backup	80,00 €
		Einrichten von EL Mailarchivservice inkl. bis zu 10 Mailkonten (O365/IMAP/o.A.)	159,00 €
		je Stunde	+ je KM
Anfahrt		89,00 €	0,69 €
		Pauschal	
		Berlin bzw. Umkreis Falkensee bis 50 km	109,00 €
		Berlin-City bzw. Umkreis Falkensee bis 30 km	79,00 €
		Umkreis Falkensee und Berlin Spandau bis ca. 10km	49,00 €
		Stadtgebiet Falkensee	22,00 €
Zuschläge und Rabatte		Aufschlag zu den o.g. Beträgen	
Zuschlag bei Einsätzen	außerhalb der Geschäftszeiten (vor 09:00 und nach 18:00 Uhr)		50%
	Samstag		50%
	Sonn- und Feiertag		100%
	Soforteinsatz		50%
Kunden mit einer aktiven Servicevereinbarung bekommen eine pauschale Ermäßigung auf alle oben aufgeführte Stundensätze			-10%
Zuschlag für Servicebereitschaft (24/7) monatlich, nur in Verbindung mit Servicevereinbarung			500,00 €
Zuschlag für Reaktionszeit von 2 Stunden monatlich, nur in Verbindung mit Servicevereinbarung			280,00 €
Gebühr für die Ersatzstellung von Technik (Pauschale je angefangene Woche bezogen auf den Gerätereupreis)		ohne Dienstleistungs- und	mit Servicevertrag
1. Woche:		5%	3%
Folgewochen:		3%	2%
Alle aufgeführten Preise verstehen sich als Netto Preise (zzgl. d. gesetzl. MwSt)			