

IT-Dienstleistungen



für private Kunden

Gültig ab 01.01.2024 (alle vorhergehenden Preise und Preislisten verlieren hiermit ihre Gültigkeit)

Geschäftszeiten: Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr

LEISTUNG	Stunde	Tagessatz
----------	--------	-----------

Technische Dienstleistung als vor-Ort Service

Die erste Stunde des Einsatzes wird immer voll abgerechnet unabhängig von der tatsächlichen benötigten Zeit zur Einrichtung. Jede weitere Technikerstunde wird kundenfreundlich im 15 Minutentakt pro Zeitstunde abgerechnet.	Arbeiten an Einzel(platz)-Systemen	75,00 €	600,00 €
	Arbeiten an komplexen Einzel(platz)-Systemen	82,00 €	650,00 €
	Arbeiten an vernetzten Systemen (Server u.ä.)	95,00 €	750,00 €
	Arbeiten an Telekommunikationsanlagen	75,00 €	600,00 €

Alle aufgeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzl. MwSt von derzeit 19%

		je kg
Recycling	Elektronik-Schrott, PC, Monitor, Toner, usw.	3,50 €

		je Fall
Handlingpauschale	für Garantieabwicklung im Kundenauftrag mit dem Hersteller außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung, zzgl. Versandkosten, Abholung und Anlieferung	59,00 €

Support		Pauschal (inkl. 30 min.)	+ je Minute
	Telefon-Support	37,50 €	1,25 €
	Fernwartung mit Teamviewer Software	42,50 €	1,25 €
		Pauschalen je Computer oder Notebook	
		Checkup von Computer (Windows/MacOS/Linux) ohne Auftrag	65,00 €
		Sicherheitsüberprüfung von Windows PC mit mind. 2 versch. Scannern	70,00 €
		Austausch oder Einbau von HD oder SSD in Notebook	65,00 €
		Austausch oder Einbau von Arbeitsspeicher in Notebook inkl. Test	50,00 €
		Aufsetzen von neuen Betriebssystem (Win/MacOS/Linux) ohne Backup	75,00 €

Anfahrt		je Stunde	+ je KM
		75,00 €	0,82 €
		Pauschal	
		Berlin bzw. Umkreis Falkensee bis 50 km	116,00 €
		Berlin-City bzw. Umkreis Falkensee bis 30 km	87,00 €
		Umkreis Falkensee und Berlin Spandau bis ca. 10km	48,00 €
		Stadtgebiet Falkensee	22,00 €

Zuschläge	Aufschlag zu den oben genannten Beträgen	
Zuschlag bei Einsätzen	außerhalb der Geschäftszeiten	50%
	Samstag	50%
	Sonn- und Feiertag	100%
	Soforteinsatz	50%

Gebühr für die Ersatzstellung von Technik (Pauschale je angefangene Woche bezogen auf den Geräteneupreis)		
1. Woche:		5%
Folgewochen:		3%