



IT-Dienstleistungen

für gewerbliche Kunden

Gültig ab 01.01.2026 (alle vorhergehenden Preise und Preislisten verlieren hiermit ihre Gültigkeit)

Geschäftszeiten: Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr

LEISTUNG		Stunde	Tagessatz
Technische Dienstleistung als vor-Ort Service			
Die erste Stunde des Einsatzes wird immer voll abgerechnet unabhängig von der tatsächlichen benötigten Zeit zur Einrichtung. Jede weitere Technikerstunde wird kundenfreundlich im 15 Minutenakt pro Zeitstunde abgerechnet.	Arbeiten an Einzel(platz)-Systemen	104,55 €	799,00 €
	Arbeiten an komplexen Einzel(platz)-Systemen	115,54 €	899,00 €
	Arbeiten an vernetzten Systemen (Server u.ä.)	129,79 €	999,00 €
	Arbeiten an Telekommunikationsanlagen	104,55 €	799,00 €
Alle aufgeführten Preise verstehen sich als Netto Preise (zzgl. der gesetzl. MwSt von derzeit 19%)			
Projekt-Management			
	Beratung / Projektierung	139,00 €	1.099,00 €
	Projekt-Überwachung	95,00 €	755,00 €
			je kg
Recycling	Elektronik-Schrott, PC, Monitor, Toner, usw.		3,50 €
Handlingpauschale			
	für Garantieabwicklung im Kundenauftrag mit dem Hersteller außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung, zzgl. Versandkosten, Abholung und Anlieferung		59,00 €
Support			
	Telefon-Support	60,00 €	1,95 €
	Fernwartung mit Teamviewer Software	75,00 €	1,95 €
			Pauschalen je Computer oder Notebook
	Checkup von Computer (Windows/MacOS/LinuX) ohne Auftrag		69,00 €
	Sicherheitsüberprüfung von Windows PC mit mind. 2 unterschiedlichen Scannern		79,00 €
	Austausch oder Einbau von HD oder SSD ohne notwendiges Zubehör		69,00 €
	Austausch oder Einbau von Arbeitsspeicher oder anderen Erweiterungen inkl. Testlauf		59,00 €
	Aufsetzen von neuen Betriebssystem (Win/MacOS/LinuX) ohne Backup		79,00 €
	Einrichten von EL Mailarchivservice inkl. bis zu 10 Mailkonten (O365/IMAP/o.A.)		169,00 €
Anfahrt			
		95,00 €	0,69 €
			Pauschal
	Berlin bzw. Umkreis Falkensee bis 50 km		115,00 €
	Berlin-City bzw. Umkreis Falkensee bis 30 km		85,00 €
	Umkreis Falkensee und Berlin Spandau bis ca. 10km		55,00 €
	Stadtgebiet Falkensee		25,00 €
Zuschläge und Rabatte			
Aufschlag zu den o.g. Beträgen			
Zuschlag bei Einsätzen	außerhalb der Geschäftszeiten (vor 09:00 und nach 18:00 Uhr)		50%
	Samstag		50%
	Sonn- und Feiertag		100%
	Soforteinsatz		50%
Kunden mit einer aktiven Servicevereinbarung bekommen eine pauschale Ermäßigung auf alle oben aufgeführte Stundensätze			
-10%			
Zuschlag für Servicebereitschaft (24/7) monatlich, nur in Verbindung mit Servicevereinbarung			
500,00 €			
Zuschlag für Reaktionszeit von 2 Stunden monatlich, nur in Verbindung mit Servicevereinbarung			
280,00 €			
Gebühr für die Ersatzstellung von Technik			
(Pauschale je angefangene Woche bezogen auf den Geräteneupreis)			
		ohne Dienstleistungs- und	mit Servicevertrag
	1. Woche:	5%	3%
	Folgwochen:	3%	2%
Alle aufgeführten Preise verstehen sich als Netto Preise (zzgl. d. gesetzl. MwSt)			