

IT-Dienstleistungen



für private Kunden

Gültig ab 01.01.2026 (alle vorhergehenden Preise und Preislisten verlieren hiermit ihre Gültigkeit)

Geschäftszeiten: Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr

LEISTUNG		Stunde	Tagessatz
Technische Dienstleistung als vor-Ort Service			
Die erste Stunde des Einsatzes wird immer voll abgerechnet unabhängig von der tatsächlichen benötigten Zeit zur Einrichtung. Jede weitere Technikerstunde wird kundenfreundlich im 15 Minutentakt pro Zeitstunde abgerechnet.	Arbeiten an Einzel(platz)-Systemen	79,50 €	630,00 €
	Arbeiten an komplexen Einzel(platz)-Systemen	86,90 €	695,00 €
	Arbeiten an vernetzten Systemen (Server u.ä.)	100,70 €	805,00 €
	Arbeiten an Telekommunikationsanlagen	79,50 €	630,00 €

Alle aufgeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzl. MwSt von derzeit 19%

		je kg
Recycling	Elektronik-Schrott, PC, Monitor, Toner, usw.	3,50 €

		je Fall
Handlingpauschale	für Garantieabwicklung im Kundenauftrag mit dem Hersteller außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung, zzgl. Versandkosten, Abholung und Anlieferung	59,00 €

		Pauschal (inkl. 30 min.)	+ je Minute
Support	Telefon-Support	39,90 €	1,33 €
	Fernwartung mit Teamviewer Software	45,00 €	1,33 €

		Pauschalen je Computer oder Notebook
	Checkup von Computer (Windows/MacOS/Linux) ohne Auftrag	69,00 €
	Sicherheitsüberprüfung von Windows PC mit mind. 2 versch. Scannern	74,00 €
	Austausch oder Einbau von HD oder SSD in Notebook	69,00 €
	Austausch oder Einbau von Arbeitsspeicher in Notebook inkl. Test	55,00 €
	Aufsetzen von neuen Betriebssystem (Win/MacOS/Linux) ohne Backup	79,00 €

		je Stunde	+ je KM
Anfahrt		79,50 €	0,85 €

		Pauschal
	Berlin bzw. Umkreis Falkensee bis 50 km	125,00 €
	Berlin-City bzw. Umkreis Falkensee bis 30 km	95,00 €
	Umkreis Falkensee und Berlin Spandau bis ca. 10km	55,00 €
	Stadtgebiet Falkensee	25,00 €

Zuschläge		Aufschlag zu den oben genannten Beträgen
Zuschlag bei Einsätzen	außerhalb der Geschäftszeiten	50%
	Samstag	50%
	Sonn- und Feiertag	100%
	Soforteinsatz	50%

Gebühr für die Ersatzstellung von Technik (Pauschale je angefangene Woche bezogen auf den Geräteneupreis)	
1. Woche:	5%
Folgewochen:	3%