



IT-Dienstleistungen

für private Kunden

Gültig ab 01.01.2026 (alle vorhergehenden Preise und Preislisten verlieren hiermit ihre Gültigkeit)

Geschäftszeiten: Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr

LEISTUNG		Stunde	Tagessatz
Technische Dienstleistung als vor-Ort Service			
	Arbeiten an Einzel(platz)-Systemen	79,50 €	630,00 €
	Arbeiten an komplexen Einzel(platz)-Systemen	86,90 €	695,00 €
	Arbeiten an vernetzten Systemen (Server u.ä.)	100,70 €	805,00 €
	Arbeiten an Telekommunikationsanlagen	79,50 €	630,00 €
Alle aufgeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzl. MwSt von derzeit 19%			
Recycling	Elektronik-Schrott, PC, Monitor, Toner, usw.	je kg	3,50 €
Handlingpauschale	für Garantieabwicklung im Kundenauftrag mit dem Hersteller außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung, zzgl. Versandkosten, Abholung und Anlieferung	je Fall	59,00 €
Support	Telefon-Support	Pauschal (inkl. 30 min.)	+ je Minute
	Fernwartung mit Teamviewer Software	39,90 €	1,33 €
		45,00 €	1,33 €
	Pauschalen je Computer oder Notebook		
	Checkup von Computer (Windows/MacOS/LinuX) ohne Auftrag		69,00 €
	Sicherheitsüberprüfung von Windows PC mit mind. 2 versch. Scannern		74,00 €
	Austausch oder Einbau von HD oder SSD in Notebook		69,00 €
	Austausch oder Einbau von Arbeitsspeicher in Notebook inkl. Test		55,00 €
	Aufsetzen von neuen Betriebssystem (Win/MacOS/LinuX) ohne Backup		79,00 €
Anfahrt		je Stunde	+ je KM
		79,50 €	0,85 €
	Pauschal		
	Berlin bzw. Umkreis Falkensee bis 50 km		125,00 €
	Berlin-City bzw. Umkreis Falkensee bis 30 km		95,00 €
	Umkreis Falkensee und Berlin Spandau bis ca. 10km		55,00 €
	Stadtgebiet Falkensee		25,00 €
Zuschläge	Aufschlag zu den oben genannten Beträgen		
Zuschlag bei Einsätzen	außerhalb der Geschäftszeiten		50%
	Samstag		50%
	Sonn- und Feiertag		100%
	Soforteinsatz		50%
Gebühr für die Ersatzstellung von Technik			
(Pauschale je angefangene Woche bezogen auf den Geräteneupreis)			
	1. Woche:		5%
	Folgwochen:		3%